

# 6 Tipps für gute Laune im Büro

Von [unternehmer.de](https://www.unternehmer.de) - 3. März 2011



Mitarbeiter sollten freundlich und gut gelaunt sein, wenn sie mit Kunden zu tun haben. Doch gute Laune kommt nicht per Knopfdruck. Als Vorgesetzter können Sie aber zumindest die Voraussetzungen für eine angenehme Atmosphäre im Büro schaffen.

Helga Schuler von der Netzwerkorganisation Top-Perform gibt auf dem Unternehmer-Portal [wissen.de](https://www.wissen.de) Tipps, wie Sie als Vorgesetzter für gute Stimmung in Ihrer Belegschaft sorgen:

## 1. Respektieren Sie Ihre Mitarbeiter

Begegnen Sie Ihren Mitarbeitern auf Augenhöhe: Kundenberater können Anerkennung, Respekt und Wertschätzung nur weitergeben, wenn sie diese auch selbst bekommen.

## 2. Heben Sie gute Kunden-Erlebnisse vor

In vielen Firmen kommen nur negative Erlebnisse mit Kunden zur Sprache. Machen Sie Ihren Mitarbeitern aber bewusst, dass die überwiegende Mehrheit der Gespräche positiv verläuft – etwa durch regelmäßige Auswertungen.

## 3. Räumen Sie Handlungsspielraum ein

Gewähren Sie Ihren Mitarbeitern Freiheiten bei ihren Kundenkontakten und zwingen Sie sie nicht

feste Prozesse und Vorgaben ein. Dadurch agieren sie freier und lockerer.

## 4. Gewähren Sie Freizeit

Achten Sie bei Ihrer Belegschaft auf eine gesunde Balance zwischen Arbeit und Privatleben. Mit gelassenerer Haltung zu ihren Gefühlen um, wenn sie zufrieden sind und auch mal an sich denken können.

## 5. Zeigen Sie Verständnis

Erkennen Sie gute Arbeit Ihrer Mitarbeiter an. Ihre Wertschätzung als Vorgesetzter ist ihnen wichtig.

## 6. Machen Sie klare Vorgaben

Stellen Sie Regeln auf, wann Mitarbeiter schwierige Kundengespräche an Vorgesetzte abgeben müssen. Machen Sie Ihren Mitarbeitern klar, dass sie sich nicht alles gefallen lassen müssen. (uqrl)

[www.business-wissen.de](http://www.business-wissen.de)

(Bild: © Marina Lohrbach – Fotolia.com)



**unternehmer.de**

unternehmer.de ist das Wissensportal für Fach- und Führungskräfte im Mittelstand, Selbstständige, Freiberufler und Existenzgründer.

Der Artikel hat dir gefallen? Gib uns einen Kaffee

Spenden

